



مدونة السلوك

تستند مدونة السلوك هذه على القيم الخاصة بشركة أعرانا. ويمثل الامتثال لها أساساً لجميع أنشطة وقرارات الأعمال، وهو جزء لا يتجزأ من استراتيجية الشركة. وتهدف المدونة إلى تقديم فهم واضح حول السلوك المتوقع من جميع أصحاب الشأن الداخليين مثل الموظفين والمديرين وأصحاب الشأن الخارجيين، مثل شركائنا التجاريين.

يعتبر قبول مدونة السلوك هذه والالتزام بها مطلوباً من الشركاء التجاريين لأعرانا في جميع أنحاء العالم، ويتم وضعه في الاعتبار أثناء الاختيار.

نزاول أعمالنا المتمثلة في معالجة المنتجات الزراعية على نحو قانوني ومستدام من الناحية البيئية والأخلاقية. ونركز بشكل أساسي على المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ونهدف إلى توفير التنوع في منتجاتنا للأجيال القادمة أيضاً، والمساهمة في تقديم حلول للتحديات التي يواجهها العالم.

إن حماية البيانات الشخصية أمرٌ في غاية الأهمية بالنسبة لنا، ولذلك نتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان شفافية عملية جمع البيانات ومعالجتها واستخدامها، وارتباطها بأهداف، وكونها مفهومة ودقيقة. ويجب الالتزام داخل شركة أعرانا بتوجيه حماية البيانات.

إعداد التقارير المالية

يجب توثيق عمليات الأعمال بشكل مناسب من خلال نظام رقابة داخلية تعمل مثل هذه الضوابط على ضمان تسجيل المعلومات المحاسبية بشكل كامل ودقيق. نلتزم أعرانا بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية فيما يتعلق بالتقارير المالية الصريحة والشفافة التي تقدمها الشركة إلى أسواق المال.

التواصل

نطبق أكبر قدر ممكن من العناية في جميع أشكال العروض التقديمية الخارجية، وملتزم بهوية الشركة. ونقدر التواصل الواضح والمفتوح حيث يجب الالتزام داخل شركة أعرانا بتوجيه التواصل.

سوق رأس المال

نتخذ - نحن - كشركة مسجلة في البورصة التدابير التنظيمية المناسبة لمنع التداول الداخلي وإساءة استغلال السوق. يجب الالتزام داخل أعرانا بتوجيه الامتثال لسوق رأس المال.

المكافآت والمزايا

المعمول يجب أن يكون الراتب المدفوع متوافقاً تماماً مع القوانين والمعايير¹ بها، بما في ذلك تلك الخاصة بالحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافي والمزايا المقررة قانوناً والعطلات مدفوعة الأجر. إن دفع الأجر نفسه مقابل العمل نفسه أمر مهم للغاية بالنسبة إلينا.

ساعات العمل

نلتزم بالمتطلبات القانونية المطبقة الخاصة بساعات العمل. ويخضع الحد الأقصى لساعات العمل المسموح بها في الأسبوع للقوانين الوطنية كما تخضع القيود الخاصة بالعمل (IAO) واتفاقيات منظمة العمل الدولية، بالإضافة للنظام الداخلي المطبق والالتزامات التعاقدية. ويحق للموظفين بخلاف الظروف الاستثنائية ولفترة محدودة، الحصول على يوم راحة واحد بالأسبوع. نحرص على أن تتضمن ساعات العمل الاستراحات الضرورية لمنع أية مخاطر على سلامة الموظفين وصحتهم. نهتم بالتوفيق بين الوظيفة والحياة الخاصة للموظفين.

الصحة والسلامة في العمل

نبذل قصارى جهدنا لضمان توفير مكان وبيئة عمل لا تشكل أية خطورة على صحة الأشخاص أو سلامتهم البدنية، ونهدف من خلال التدابير المناسبة مثل التدريبات إلى تقليل مخاطر الحوادث بشكل مستمر وتحسين ظروف العمل بشكل دائم. ويكفل للموظفين وصولاً مضموناً إلى مياه الشرب ودورات المياه والمساحات الاجتماعية. ويجب أن تتوفر في مكان وبيئة العمل مخارج طوارئ كافية ومعدات حماية ضد الحريق، بالإضافة إلى الإضاءة المناسبة. كما يجب أن تتوفر إجراءات كافية لحماية غير المدخنين.

حقوق الإنسان

بعد احترام لوائح حقوق الإنسان السارية جزءاً لا يتجزأ من مسؤولية شركتنا. نتوقع من الجميع احترام كرامة الآخرين وحقوقهم الشخصية.

الالتزام القانوني

نتوقع الالتزام بكل المتطلبات القانونية المطبقة على المستويين الوطني والدولي، بالإضافة إلى معايير أعرانا.

جودة المنتجات وسلامتها

يتم تصنيع منتجات أعرانا وفق أعلى معايير الجودة وأمان المنتجات، كما تلتزم جميعها باللوائح والمواصفات المعمول بها.

المنافسة العادلة

نتنافس بلا تقييدات، ولكن من خلال وسائل منصفة، والتي تُعنى بشكل خاص بالحفاظ على قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار. ويتعين داخل شركة أعرانا الالتزام بتوجيه الامتثال لقانون مكافحة الاحتكار، بالإضافة إلى توجيه تبادل المعلومات في المشاريع المشتركة.

مكافحة الفساد

لا نتساهل مع الفساد ولا الرشوة. حيث تقوم علاقاتنا التجارية على أساس المعايير الموضوعية فحسب. ومن بينها الجودة، والموثوقية، والأسعار التنافسية، إلى جانب مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية، وكذلك القوانين الملزمة لإدارة الشركات. عندما يتعلق الأمر بالهدايا والترفيه، فيجب مراعاة الكفاءة والكفاية والجدوى، في أية حال. ويجب ألا تكون الهدايا ذات قيمة عالية بدون سبب متعارف عليه، أو يمكن اعتبارها رشاً. تعتبر أية أنشطة غير قانونية وغير مصرح بها، خاصة فيما يتعلق بالرشوة محظورة، كما قد يترتب عليها عقوبات جنائية. ويتعين داخل شركة أعرانا الالتزام بتوجيه مكافحة الفساد والسياسات الضريبية المحلية السارية.

تعارض المصالح

وفي نطاق أنشطة الأعمال، قد يجد الموظفون والمديرون في أعرانا أنفسهم في مواقف يمكن أن تعارض فيها مصالحهم الشخصية أو الاقتصادية مع مصالح أعرانا. كما تنطبق المعايير الواقعية فقط على قرارات الموظفين، أو العلاقات التجارية مع أطراف ثالثة. وفي حالة وجود تضارب مصالح داخل أعرانا، يجب الالتزام بتوجيه تضارب المصالح.

اختيار الشركاء التجاريين وغسيل الأموال

يتعين على الشركاء التجاريين الالتزام بقيم أعرانا ومعاييرها المعمول بها. يأخذ الشركاء التجاريون المبادئ المحددة في مدونة السلوك هذه في الاعتبار عند اختيار شركاء أعمال في سلسلة القيمة ويتخذون التدابير التي تضمن الالتزام بها. لا نتساهل مع غسيل الأموال. كما نتحقق من هوية الشركاء التجاريين الحاليين والمحتملين بناءً على درجة الخطر. كما تلتزم مراعاة العقوبات ومتطلبات الرقابة على الاستيراد والتصدير، والمتطلبات المنطبقة لمنع تمويل الإرهاب.

الأسرار التجارية وحماية حقوق الغير

لا يجوز استخدام المعلومات السرية إياً كان نوعها (مثل التقنيات المستخدمة، والملكية الفكرية، والمعلومات التجارية، والمالية، والمعلومات المتعلقة بالموازنة، وما شابه)، والتي يتم الحصول عليها في إطار النشاط المهني، إلا لمصلحة أعرانا، وليس بهدف تحقيق المصالح الخاصة أو الخارجية. كما يجب احترام حقوق ملكية الغير.

حماية البيانات

(AEMR) "عند وضع هذا القانون، تم الأخذ بعين الاعتبار المعايير المعترف بها مثل "الإعلان العالمي لحقوق الإنسان" وأهداف الأمم المتحدة BSCI والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومدونة قواعد السلوك (ILO) واتفاقيات منظمة العمل الدولية (SDGs) المتحدة للتنمية المستدامة



منع عمالة الأطفال والعمل الإلزامي والقسري والعبودية

لا نقبل أي شكل من أشكال عمالة الأطفال أو العمل الإلزامي والقسري والعبودية. وملتزم بجميع القوانين المحلية والدولية ذات الصلة واللوائح والأحكام السارية في البلدان المعنية بالإضافة للمعايير الدولية السارية وتجب حماية العمال صغار السن من القيام بأعمال قد تكون خطيرة أو قد تضر بصحتهم البدنية أو النفسية، أو حتى من شأنها تعريض تطورهم الصحي أو الاجتماعي أو الروحي أو الأخلاقي للخطر.

منع التمييز والتحرش

يُنتظر من كل موظف أن يتعامل مع زملائه والأطراف الخارجية بمودة وموضوعية ومساواة واحترام. لا يتم التساهل مع أية حالات تمييز وتحرش يُعرف التمييز بأنه أي نوع من التفریق أو الإقصاء أو التفضيل الذي يؤدي إلى المعاملة بلا مساواة أو يؤثر على الحصول على وظائف أو عمل. وقد يكون ذلك ناتجًا عن لون البشرة أو النوع أو التوجه الجنسي أو الدين أو الاعتقاد أو التوجه السياسي أو العمر أو الجنسية أو الأصل الاجتماعي أو العرقي أو الإعاقة أو العضوية في نقابة أو المسؤوليات الأسرية أو ما شابه ذلك من اعتبارات أخرى. ويجب داخل أعرانا الالتزام بالتوجيه المتعلق بالتعددية والشمول.

الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية

نُقر حق الموظفين في تكوين اتحادات ونحترم ذلك، بالإضافة إلى حقهم في اختيار ممثليهم بحرية واستقلالية. كما نضمن عدم تعرض الممثلين لأي شكل من أشكال التمييز. علاوةً على ذلك، ندرك أيضًا حق العمال في المفاوضات الجماعية وممارسة حق الإضراب.

البيئة والاستدامة

ندرك مسؤوليتنا تجاه حماية البيئة والمناخ، كما أننا ملتزمون بتوفير أنشطة أعمال مستدامة وبيئية. ونحرص على التأثير الإيجابي على المجتمعات والبيئات التي نوجد فيها. كما نسعى إلى تقليل الاحتياج للموارد، بما في ذلك استهلاك الطاقة والانبعاثات، واستهلاك المياه ومياه الصرف الصحي والنفايات والأثار البيئية المحتملة في أنشطة أعمالنا وسلسلة التوريد، ويجب أن تفي جميع الإجراءات والمعايير بالمتطلبات القانونية أو تتجاوزها كما تنصرف وفقًا للاتفاقيات البيئية الدولية المعمول بها. ويجب داخل أعرانا مراعاة سياسة أعرانا المتعلقة بالبيئة ومبادئ أعرانا في شراء المواد الخام الزراعية والمنتجات الأولية. كما يجب أن يكون استخدام الأرض متوافقًا مع الطبيعة والمناظر الطبيعية وأن يكون ضمن قوانين الحفاظ على الطبيعة وحقوق الملكية وحقوق استخدام الأراضي.

مسؤولية التنفيذ والإبلاغ

نحن جميعًا مسؤولون بالكامل عن الالتزام بهذه المدونة، إضافةً إلى سياسات الشركة ذات الصلة، وتتوقع المعيار نفسه من شركائنا التجاريين يتعين على المديرين في أعرانا تنظيم إداراتهم على نحو يضمن الالتزام بمدونة السلوك وسياسات الشركة الداخلية بالإضافة إلى المتطلبات القانونية.

كما يتعين على جميع الموظفين في أعرانا، كجزء من التزام الولاء للشركة: الإبلاغ عن أية انتهاكات لمدونة السلوك عبر قناة الإبلاغ الداخلية لدى أعرانا

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=1Agra1&c=-1&language=eng>

كما تُتاح الفرصة للموظفين في أعرانا وأصحاب الشأن للإبلاغ عن المخالفات عبر أنظمة أعرانا للمبلغين عن المخالفات. ويجب بهذا الصدد الالتزام بمبادئ أعرانا التوجيهية للمبلغين عن المخالفات. ولا يجوز اتخاذ أي إجراءات انتقامية من المبلغ عن المخالفة ويتم ضمان سرية الإبلاغ.